

# GESTÃO PÚBLICA E SOCIAL EM DISTRITOS INDUSTRIAIS: O CASO DO NOROESTE COLONIAL

## (EMPRESÁRIOS)

**Objetivo do Projeto:** Analisar, compreender e avaliar as dinâmicas de gestão pública e social nos distritos industriais dos municípios do Corede Noroeste Colonial, visando a promoção e fortalecimento do desenvolvimento local e regional.

### Objetivos Específicos:

- 1) Analisar elementos de capital social e dinâmicas de cooperação interfirmas, governança e gestão social em aglomerações empresariais (distritos, clusters, APLs, redes);
- 2) Diagnosticar e mapear a realidade atual dos distritos, áreas e zonas industriais de cada município;
- 3) Identificar e analisar as ações implementadas e em desenvolvimento nos distritos, áreas e zonas industriais existentes, verificando a percepção de agentes públicos e empresários;

## 1 - IDENTIFICAÇÃO GERAL DA EMPRESA

1.1) Nome da Empresa

1.2) Ramo de Atividade

1.3) Principais Produtos

1.4) Tempo de existência

1.5) Data em que se instalou no Distrito Industrial

1.6) Origem dos recursos para os investimentos da estrutura de produção

1.7) Número de funcionários

1.8) Enquadramento por critério fiscal

Porte	Faixas de Faturamento Bruto Anual	Faturamento
Microempresa	Até R\$ 360.000,00	
Pequena Empresa	Acima de R\$ 360.000,00 até R\$ 3.600.000,00	
Pequena-Média Empresa	Acima de R\$ 3.600.000,00 até R\$ 16.000.000,00	
Média Empresa	Acima de R\$ 16.000.000,00 até R\$ 90.000.000,00	
Grande Empresa	Acima de R\$ 90.000.000,00	

**1.9) Endividamento em relação ao ativo total**  
*(Capital de Terceiros/Ativo total) x 100*

--

**1.10) Região de localização dos principais clientes**

- a. Clientes locais;
- b. Clientes não locais, mas da região do Corede-Norc;
- c. Clientes não regionais, mas do Estado;
- d. Clientes nacionais fora do estado;
- e. Exportações;

Resposta

**1.11) Do total de insumos utilizados pela empresa, qual o percentual de cada origem:**

- a. Fornecedores locais;
- b. Fornecedores não locais, mas da região do Corede-Norc;
- c. Fornecedores não regionais, mas do Estado;
- d. Fornecedores nacionais fora do estado;
- e. Importações;

Resposta

**2 - GESTÃO ORGANIZACIONAL**

**2.1) Como a sua empresa utiliza os instrumentos e mecanismos de gestão relacionados abaixo:**

	Nunca utilizo/desconheço					Sempre utilizo
	1	2	3	4	5	
a. Plano de Negócio						
b. Planejamento estratégico						
c. Orçamento de Caixa formalizado						
d. Avaliação formal de desempenho dos funcionários						
e. Participação de feiras regionais						
f. Participação de feiras estaduais						
g. Participação de feiras nacionais/internacionais						
h. Balanced Scorecard						
i. Indicadores de desempenho						
j. Canvas						
k. Contabilidade de custos						
l. Outros: _____						

**2.2) Quais os grandes gargalos competitivos para o crescimento de seu negócio:**

	irrelevante				imprescindível
	1	2	3	4	5
a. Acesso a novas tecnologias para os produtos					
b. Mídias sociais/comércio eletrônico					
c. Acesso a novas tecnologias para os processos de produção					
d. Mão-de-obra qualificada na produção					
e. Mão-de-obra qualificada na gestão					
f. Mão-de-obra qualificada na área comercial					
g. Capital de giro					
h. Capital para investimento					
i. Acesso a rede de distribuição					
j. Custo relativo de meus produtos					
k. Infraestrutura do distrito industrial					

**2.3) Quais dos processos descritos a seguir estão integralmente informatizados e integrados e qual sua avaliação sobre a performance**

	É terceirizado	Está informatizado	Está integrado aos demais sistemas	Periodicidade que você utiliza suas informações (dia, semana, mês, eventual)	Nível de satisfação com a informatização (alta, média, baixa).
a. Contabilidade fiscal					
b. Contabilidade de custos					
c. Automação comercial					
d. Gestão do relacionamento com clientes					
e. Planejamento e indicadores					
f. Orçamento de caixa					

**3 - PERFIL DO GESTOR PRINCIPAL**

3.1) Idade

Fundamental      Médio      Superior      Pós-Graduação

3.2) Grau de instrução

3.3) Localidade de nascimento?

3.4) Tempo em que está na empresa?

3.5) Tempo em que atua nesta

atividade?

a. Inglês      b. Alemão      c. Italiano      d. Espanhol      e. Outras

3.6) Qual o conhecimento em língua estrangeira?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

3.7) Atualmente, qual seu papel na empresa?

3.8) Quantos empreendimentos você já iniciou?

3.9) Qual é ou foi a atividade principal de seu pai/mãe?

3.10) Seu cônjuge também atua na empresa? Em que atividade?

3.11) Existem outros membros da família atuando na empresa? Em quais atividades?

3.12) O que motivou a constituição deste empreendimento?

3.13) De quais entidades você participa de modo regular?

ACI	<input type="checkbox"/>	Grupo de Jovens	<input type="checkbox"/>	Diretoria de Igreja	<input type="checkbox"/>	Entidades beneficentes	<input type="checkbox"/>
Sindi-lojas	<input type="checkbox"/>	Diretoria de Bairro	<input type="checkbox"/>	Clubes Sociais	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>

3.14) Você já esteve na direção de alguma destas entidades?

#### 4 - DINÂMICA DE INOVAÇÃO DOS PRODUTOS E PROCESSOS

4.1) Em geral, qual o tempo médio que ocorrem mudanças nos produtos em termos de:

	mensal	anual	A cada 2 anos	A cada 5 anos	Nunca ocorreu
a. Acréscimo de novas funcionalidades	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b. Correção de falhas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c. Mudanças no processo de produção	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d. Mudança de insumos/componentes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e. Mudanças nos custos/preços	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**4.2) Qual a principal (ou as principais) origem (ns) das inovações nos produtos de sua empresa:**

a. Pesquisa interna	
b. Sugestão de clientes	
c. Sugestão de fornecedores	
d. Sugestão de consultores	
e. Sugestões de funcionários	
f. Feiras	
g. Interação com universidades e institutos de pesquisa	

**DINÂMICA DE INTERAÇÃO INTERORGANIZACIONAL (FIRMAS E INSTITUIÇÕES)**

**5 - INTERAÇÕES EXTERNAS**

**5.1) Como o Sr(a) avalia interação entre as empresas do Distrito Industrial?**

--

**5.2) A empresa realiza algum tipo de ação de responsabilidade social?**

--

**5.3) Como você avalia a importância das interações com os atores abaixo em termos e contribuição real para a efetividade de seu negócio:**

	irrelevante				imprescindível
	1	2	3	4	5
a. Membros do Governo municipal atual					
b. Empresários do distrito					
c. Empresários fora do distrito					
d. Conselhos Municipais					
e. Sistema S (Senai, Sesi, Sebrae, etc)					
f. Associação Comercial e Industrial					
g. Universidade					
h. Sindicato					
i. Consultores contratados					

**5.4) No último ano quantas vezes o(a) senhor(a) trocou informações sobre seu negócio com algum representante dos seguintes grupos:**

	Nenhum a Vez	menos de 05 vezes	entre 5 e 10 vezes	entre 10 e 20 vezes	mais de 20 vezes
	1	2	3	4	5
a. Membros do Governo municipal atual					
b. Empresários do distrito					
c. Empresários fora do distrito					
d. Conselhos Municipais					
e. Sistema S (Senai, Sesi, Sebrae, etc.)					
f. Associação Comercial e Industrial					
g. Universidade					
h. Sindicato					
i. Consultores contratados					

**6 - INTERAÇÃO INFORMAL**

**6.1) Com que frequência o(a) senhor(a) costuma:**

Menos  
de  
1x/mês

Nunca    Mensal    Semanal    Diário

	1	2	3	4	5
a. Reúne amigos em casa					
b. Reúne-se com colegas de trabalho (festas, jantas, etc.)					
c. Participa de reuniões de alguma associação comunitária					
d. Vai a festas neste município					

**7 - CONFIANÇA E SOLIDARIEDADE**

**O(A) senhor(a) concorda ou discorda das seguintes afirmações?**

7.1) No aspecto geral	Discordo Totalmente	Discordo	Nem concordo Nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
	1	2	3	4	5
a. Em geral o senhor diria que se pode confiar na maioria das pessoas					
b. Em geral é preciso estar atento ou alguém pode tirar vantagem de você					
c. A maioria das pessoas estão dispostas a ajudar caso você precise					
d. Em geral as pessoas geralmente não confiam umas nas outras quanto a emprestar e tomar dinheiro emprestado					

<b>7.2) Com relação ao município</b>	Discordo Totalmente	Discordo	Nem concordo Nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
a. Pode-se confiar na maioria das pessoas que moram neste município					
b. Neste município é preciso estar atendo ou alguém pode tirar vantagem de você					
c. A maioria das pessoas nesta cidade estão dispostas a ajudar caso você precise					
d. Neste município as pessoas geralmente não confiam umas nas outras quanto a emprestar e tomar dinheiro emprestado					

### Confiança no interior do distrito (instituições locais)

<b>7.3) Quanto o(a) senhor(a) confia em diferentes tipos de pessoas</b>	Confio muito pouco				Confio Totalmente
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
a. Membros do Governo municipal atual					
b. Empresários do distrito					
c. Empresários fora do distrito					
d. Conselhos Municipais					
e. Sistema S (Senai, Sesi, Sebrae, etc)					
f. Associação Comercial e Industrial					
g. Universidade					
h. Sindicato					
i. Consultores contratados					

## ESTRUTURA INSTITUCIONAL E DE GOVERNANÇA DO DISTRITO

### 8 - COOPERAÇÃO / AÇÃO COLETIVA

**8.1) Existe um ator (gestor, indivíduo) que o(a) senhor(a) identifica como articulador (ideias, propostas, ações, interação) neste distrito? Quem é? Que ações podem ser citadas?**

**8.2) Qual o nível de probabilidade o(a) senhor(a) aplica para estas questões?**

	Muito improvável	Relativamente improvável	Nem provável nem improvável	Relativamente provável	Muito Provável
	1	2	3	4	5
a. Se houvesse um problema de abastecimento de água neste distrito, qual a probabilidade de os empresários cooperarem para resolver o problema?					
b. Suponhamos que um empresário deste distrito necessite de uma máquina emprestada qual é a probabilidade dele conseguir neste distrito?					
c. Qual é a chance de um empresário deste distrito indicar para os clientes dele os produtos da sua ou de outra empresa deste distrito?					

**8.3) Existe transferência de tecnologia, busca de novos mercados aprendizagem e cooperação no distrito?**

**8.4) Já ocorreram ações coletivas envolvendo os empresários em prol deste distrito?**

**8.5) A sua indústria trabalha para conquistar um “serviço em comum” - podemos destacar: central de armazenamento e distribuição de resíduos/ materiais, central de reciclagem de óleos lubrificantes/ solventes, atividades relacionadas à reciclagem de resíduos em estação de tratamento de efluentes; central de gestão de informações, (e/ ou outras iniciativas de gestão compartilhadas).**

**8.6) Quais são os conflitos mais comuns entre as empresas nesta área industrial que podem comprometer a cooperação?**



**8.7) Quais são os mecanismos de participação social na gestão dos distritos industriais?**

## **9 – SUSTENTABILIDADE**

**9.1) Como buscar caminhos mais sustentáveis (econômico, social e ambiental) para a organização e manutenção dos distritos industriais?**

**9.2) Que tipo de energia a empresa possui em sua planta industrial?**

**9.3) A empresa possui, ou já possuiu, algum processo sobre questões ambientais, trabalhistas ou fiscais? Quais, quantos e por quê?**

## **POSIÇÃO E ESTRATÉGIA COMPETITIVA – GANHO DE ESCALA – ESCOPO**

**9.4) Os produtos (distrito) possuem um potencial para sustentar uma vantagem, conquistam oportunidades e neutralizam ameaças; são raros, dificuldade dos competidores as replicarem?**

**9.5) Qual o comportamento da sua empresa na participação de mercado nos últimos três anos? Houve expansão/retração?**

#### **ORGANIZAÇÃO DE DISTRITOS A PARTIR DAS POLÍTICAS PÚBLICAS LOCAIS**

**9.6) Existe cooperação entre os setores públicos e as empresas do distrito que viabiliza o desenvolvimento de atividades, sejam estas de natureza econômica, social ou ambiental no distrito?**

**9.7) O(A) senhor(a) conhece políticas que possam ser utilizadas para beneficiar este distrito industrial ou o seu empreendimento?**

**9.8) Em quais situações o poder público promoveu debates, treinamentos, esclarecimentos, proposições neste distrito? Quais foram os órgãos?**

**9.9) Quais são as necessidades para a potencialização deste distrito?**